

**СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ:**

**«ОРГАНИЗАЦМЯ ДЕЛОВОЙ (КОНКУРЕНТНОЙ) РАЗВЕДКИ В КОМПАНИИ.**

**КОНТРРАЗВЕДКА – ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОМУ ШПИОНАЖУ»**

(2 дня – 16 акад. часов)

|  |
| --- |
| **Первичная целевая аудитория:** |
| 1. Собственники и руководители Компаний. 2. Руководители по безопасности. 3. Руководители служб внутреннего контроля. 4. Руководители юридического подразделения. 5. Руководители подразделений информационной безопасности. 6. Руководители кадровых служб. |
| **Вторичная целевая аудитория:** |
| 1. Сотрудники безопасности. 2. Сотрудники юридической службы. 3. Специалисты по внутреннему контролю. 4. Сотрудники кадровых подразделений. 5. Сотрудники служб маркетинга и рекламы. 6. Сотрудники подразделений закупок и продаж. |
| **Что в результате получит слушатель:** |
| * Систематизированные знания по организации конкурентной разведки. * Навыки по организации взаимодействия подразделений Компании с сотрудниками служб безопасности в целях конкурентной разведки. * Рекомендации по оптимизации работы по защите активов, ресурсов и информации на внешнем рынке предприятия. * Рекомендации по организации информационно-аналитического обеспечения безопасности в направлении экономической разведки и контрразведки. * Навыки по противодействию утечке активов, ресурсов и конфиденциальной информации. * Обоснование организационной структуры, прав, ответственности и полномочий сотрудников подразделений безопасности и отделов экономической разведки. * Рекомендации по организационному, методическому и нормативному обеспечению подразделений отвечающих за контроль и противодействие экономическому шпионажу**.** |

**День Первый. «Деловая разведка»**

**Информационно-аналитическое обеспечение безопасности бизнеса**

* Информационное пространство бизнеса. Цели и задачи системы информационного мониторинга
* Основные понятия конкурентной разведки. Стратегические и тактические задачи КР
* Правовые и этические нормы конкурентной разведки. Конкурентная разведка и промышленный шпионаж: сходство и различие. Этический кодекс
* Разведывательный цикл. Постановка задачи и планирование операций. Создание рубрикатора
* Метод раннего конкурентного предупреждения. «Треугольник Джилада»
* Организация службы КР на предприятии

Тесты и Задания

**Методы сбора и анализа информации в конкурентной разведке**

* Классификация информации. Первичная и вторичная информация
* Качественные характеристики информации и источников информации (достоверность, надежность, актуальность и др.). Оценка информации по методу Кента
* Информационные источники. Классификация информационных источников
* Информационные помехи и информационное поле руководителя
* Методы сбора информации. Полевые и кабинетные методы
* Алгоритм анализа. Классификация методов
* Анализ конкурентной среды. Модель пяти сил Майкла Портера
* Методы анализа конкурентной разведки. Метод SWOT
* Причинно-следственный анализ. Контент-анализ. Ситуационный (Ивент) анализ
* Экспертные анализы. Диверсионный анализ
* Представление результатов КР лицу, принимающему решения. Типы аналитических документов

Тесты и Задания

**Применение новых информационных технологий в деятельности службы безопасности**

* Российские и зарубежные профессиональные базы данных. Краткий анализ. Интегрум. Интерфакс/СПАРК. Factiva. Lexis-Nexis
* Интернет-источники. Социальные сети как источник информации. Интернет-разведка
* Информационно-аналитические системы. Факт как основа ИАС. Принципы работы ИАС
* Классификация ИАС (Арион, Астарта, семейство I2, Palantir, Семантический архив, Аваланч и др.)
* Информационно-аналитическая система «Семантический архив». Структура. Принцип действия. Источники

Тесты и Задания

**Анализ надежности контрагентов и безопасности коммерческих предложений**

* Алгоритм определения надежности партнеров(физических и юридических лиц). Формирование матрицы действий по проверке компании в зависимости от суммы сделки, предоплаты и иных условий
* Применение метода Due Diligence в анализе компании
* Анализ финансовой устойчивости компании по представленным бухгалтерским отчетным документам (баланс, отчет о прибылях и убытках, отчет о движении капитала и т.д.). Анализ платежеспособности клиента
* Анализ возможных кризисных ситуаций в деятельности компании на основе статистических методов, использующих информацию о времени деятельности компании, ее обороте и количестве работающих сотрудников
* Анализ учредительных документов компании с позиции безопасности. Анализ атрибутов компании и фирменного стиля компании
* Типы компаний, преследующие противоправные цели. Прогнозирование надежности организаций на основе растровых признаков опасности. Формирование рейтингов надежности партнеров
* Анализ безопасности коммерческих предложений и договоров. Изучение инициаторов проекта, их интересов и деловой репутации. Изучение механизма получения прибыли
* Анализ первого контакта. Поведенческие аспекты при выявлении ненадежного партнера

Тесты и Задания

**День Второй. «Противодействие экономическому шпионажу»**

**Коммерческая тайна предприятия**

* Режим коммерческой тайны. Нормативно-правовые акты Российской Федерации, определяющие понятие коммерческая тайна. Нормативно-правовые документы компании при введении режима коммерческой тайны
* Федеральный закон «О коммерческой тайне», основные нормы закона, применяемые термины и определения
* Порядок создания режима коммерческой тайны в Компании. Перечень сведений, составляющих коммерческую тайну Компании
* Ограничение доступа к информации, составляющей коммерческую тайну Компании

Тесты и Задания

**Организация конфиденциального делопроизводства**

* Конфиденциальное делопроизводство как элемент защиты информации. Создание и функционирование конфиденциального делопроизводства в Компании
* Принципы построения конфиденциального делопроизводства. Порядок взаимодействия открытого и конфиденциального делопроизводства
* Традиционный и электронный документооборот. Электронная цифровая подпись, как подтверждение авторства и подлинности электронного документа
* Определение порядка работы с конфиденциальными документами (создание, учет, хранение, перемещение и уничтожение)
* Порядок засекречивания и рассекречивания документов. Экспертные комиссии. Архив конфиденциальных документов
* Формирование внутренней нормативной базы для обеспечения конфиденциального делопроизводства. Инструкция по конфиденциальному делопроизводству в компании
* Персональная ответственность сотрудников за сохранность конфиденциального документа и защиту информации, в нем содержащуюся. Порядок допуска сотрудников к работе с конфиденциальными документами. Обучение сотрудников компании правилам работы с конфиденциальными документами. Формирование культуры работы с конфиденциальными документами
* Контроль и учет документооборота в конфиденциальном делопроизводстве
* Контроль за размножением, тиражированием и уничтожением конфиденциальных документов
* Плановая и внеплановая проверка конфиденциального делопроизводства. Процедура проведения внутрикорпоративного расследования по факту нарушения правил работы с конфиденциальными документами или разглашению информации, содержащейся в конфиденциальных документах

Тесты и Задания

**Организация противодействию промышленному шпионажу на предприятии**

* Правовые и организационные меры противодействия промышленному шпионажу. Юридическая ответственность за использование технических средств, предназначенных для негласного получения информации
* Классификация угроз. Модель угроз для предприятия. Источники угроз (конкуренты, криминал, общественные организации и др.). Модель «нарушителя». Внутренние и внешние нарушители.
* Элементы контрразведывательной работы на предприятии. Инсайдеры. Агенты влияния. Организация работы с добровольными помощниками. Взаимодействие между подразделениями предприятия по контрразведывательной деятельности. Понятие этики в контрразведке. Нормы законодательства РФ, позволяющие проводить контрразведывательные мероприятия на предприятии
* Противодействие техническим разведкам (ПДТР). Организационные, правовые, кадровые и технические мероприятия
* Естественные и искусственные каналы утечки информации. Технические каналы утечки информации (ТКУИ), их особенности и характеристики
* Обзор технических средств выявления и обнаружения ТКУИ. Обзор технических средств защиты конфиденциальной информации. Методика проверки помещения на наличие каналов утечки информации. Анализ отечественного рынка средств ПДТР

Тесты и Задания